

„Microsoft Dynamics AX 2012“ privatumo patvirtinimas

Pastarojo atnaujinimo data: 2014 m. kovo mėn.

„Microsoft“ siekia apsaugoti jūsų privatumą ir teikia programinę įrangą, užtikrinančią pageidaujamą našumą, efektyvumą ir patogumą naudojant kompiuterį. Šiame privatumo patvirtinime paaiškinti „Microsoft Dynamics AX 2012“, „Microsoft Dynamics AX 2012“ funkcijų paketo „Microsoft Dynamics AX 2012 R2“ ir „Microsoft Dynamics AX R3“ (kartu – „Microsoft Dynamics AX“) duomenų rinkimo ir naudojimo metodai. Jame taip pat pateikta informacijos, susijusios su negalutinėmis programinės įrangos versijomis. Šis privatumo patvirtinimas nėra taikomas kitoms „Microsoft“ svetainėms, produktams arba paslaugoms internete ir ne internete.

„Microsoft Dynamics AX“ yra išsamus įmonės išteklių planavimo (ERP) sprendimas, skirtas vidutinio dydžio ir didelėms organizacijoms. Jis suteikia žmonėms galimybę efektyviai dirbti, valdyti pokyčius ir konkuruoti pasauliniu mastu. Naudojant šį sprendimą, lengviau veikti įvairiose vietovėse ir šalyse, nes yra standartizuojami procesai, visai organizacijai suteikiama matomumo galimybė ir padedama spręsti suderinamumo klausimus.

Informacijos rinkimas ir naudojimas

Iš jūsų surenkamą informaciją naudos „Microsoft“ ir jos valdomi filialai bei susijusios įmonės, siekdamos įgalinti naudojamąs funkcijas ir suteikti paslaugas ar atlikti pageidaujamąs bei įgaliotas operacijas. Ji taip pat gali būti naudojama analizuojant ir tobulinant „Microsoft“ produktus ir paslaugas.

Išskyrus taip, kaip aprašyta šiame patvirtinime, jokia jūsų teikiama asmeninė informacija nebus perduota trečiosioms šalims be jūsų sutikimo. Galime pasamdyti kitas įmones, kurios mūsų vardu teiktų ribotas paslaugas, pvz., atsakytų klientams į klausimus apie produktus ar paslaugas arba atliktų statistinę paslaugų analizę. Tokioms įmonėms pateiksime tik tą asmeninę informaciją, kuri yra būtina teikiant paslaugą. Bet koku kitu tikslu naudoti tą informaciją joms draudžiama.

„Microsoft“ gali gauti informacijos apie jus arba ją paviėšinti, įskaitant pranešimų turinį, siekdama:

- (a) laikytis įstatymų arba patenkinti teisėtus reikalavimus ir vykdyti teisinės procedūras; (b) apsaugoti „Microsoft“ arba klientų teises arba nuosavybę, įskaitant sutarčių arba strategijų, reglamentuojančių naudojimąsi paslaugomis, vykdymo reikalavimą, arba (c) įsitikinus, kad toks informacijos gavimas ar paviėšinimas yra būtinas, siekiant užtikrinti „Microsoft“ darbuotojų, klientų arba visuomenės saugumą.

Mes taip pat galime atskleisti asmeninę informaciją kaip įmonės operacijos dalį, pvz., vykdydami susijungimą arba turto pardavimą.

Asmeninė informacija, kurią „Microsoft Dynamics AX“ renka arba siunčia „Microsoft“, gali būti saugoma ir apdorojama Jungtinėse Amerikos Valstijose arba bet kurioje kitoje šalyje, kurioje „Microsoft“ arba su ja susijusios įmonės, filialai arba paslaugų teikėjai yra įsteigę savo būstines. „Microsoft“ tvirtai laikosi JAV Prekybos departamento nustatytos JAV ir ES tarpusavio saugaus prieglobsčio politikos bei JAV ir Šveicarijos tarpusavio saugaus prieglobsčio politikos, susijusios su duomenų iš Europos ekonominės erdvės ir Šveicarijos rinkimu, naudojimu ir išsaugojimu. Norėdami daugiau sužinoti apie saugaus prieglobsčio programą ir peržiūrėti mūsų sertifikatus, apsilankykite adresu www.export.gov/safeharbor/.

Kompiuterio informacijos rinkimas ir naudojimas

Naudojant programinę įrangą su internetu veikiančiomis funkcijomis, į lankomas žiniatinklio svetaines ir naudojamų internete teikiamų paslaugų tarnybas siunčiama informacija apie kompiuterį (standartinė kompiuterio informacija). „Microsoft“ naudoja standartinę kompiuterio informaciją paslaugoms internete teikti, produktams ir paslaugoms tobulinti bei statistinei analizei. Standartinė kompiuterio informacija įprastai apima tokią informaciją kaip IP adresas, operacinės sistemos versija, naršyklės versija bei regiono ir kalbos parametrai. Kai kuriais atvejais standartinė kompiuterio informacija gali būti ir aparatūros ID, nurodantis įrenginio gamintoją, įrenginio pavadinimą ir versiją. Jei kuri nors funkcija arba paslauga siunčia informaciją „Microsoft“, standartinė kompiuterio informacija taip pat siunčiama.

Informacijos sauga

„Microsoft“ siekia padėti apsaugoti informaciją. Mes naudojame įvairias saugos technologijas ir procedūras, siekdami apsaugoti jūsų informaciją nuo neteisėto gavimo, naudojimo arba atskleidimo. Pvz., gautą informaciją laikome ribotos prieigos kompiuterių sistemose, esančiose kontroliuojamuose objektuose.

„Microsoft“ abonementas

Jei norėsite naudoti tam tikras internete teikiamas „Microsoft Dynamics AX“ paslaugas, būsite paprašyti įvesti el. pašto adresą ir slaptažodį, kurie bus vadinami „Microsoft“ abonementu. Sukūrę abonementą, tuos pačius kredencialus galėsite naudoti jungdamiesi prie daugybės skirtingų „Microsoft“ svetainių ir paslaugų. Prisijungę prie vienos „Microsoft“ svetainės arba paslaugos, prie kitų „Microsoft“ svetainių ir paslaugų tarnybų, kuriose lankysitės, būsite prijungti automatiškai. Norėdami gauti daugiau informacijos, kaip naudojami kredencialai prisijungus prie dalyvaujančių svetainių, perskaitykite „Microsoft“ privatumo patvirtinimą adresu <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=248681>.

Atskiros funkcijos

Tobulinimo pagal vartotojų patirtį programa

Kokia šios funkcijos paskirtis? Tobulinimo pagal vartotojų patirtį programa (CEIP) renka pagrindinę informaciją apie aparatūros konfigūraciją ir programinės įrangos bei paslaugų naudojimą, siekdama nustatyti tendencijas ir naudojimo modelius. CEIP taip pat renka klaidų, kurias gaunate, tipus ir numerius, informaciją apie programinės įrangos ir aparatūros našumą bei įrenginių spartą. Mes nerenkame vardo, adreso ir kitos kontaktinės informacijos.

Informacijos rinkimas, apdorojimas ir perdavimas. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip CEIP renka, apdoroja ir perduoda informaciją, perskaitykite CEIP privatumo patvirtinimą svetainėje <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=200012>.

Informacijos naudojimas. Šią informaciją naudojame „Microsoft“ programinės įrangos ir paslaugų kokybei, patikimumui ir našumui gerinti.

Pasirinkimas / valdymas. „Microsoft Dynamics AX“ yra kliento ir serverio komponentai. Prisijungti prie CEIP galima abiem komponentams. Galimybė dalyvauti serveriui skirtoje CEIP siūloma sąrankos metu, o klientui – įdiegus ir pirmą kartą paleidus „Microsoft Dynamics AX“ klientą. Jei nuspręsite dalyvauti ir vėliau apsigalvosite, atlikę nurodytus veiksmus bet kuriuo metu galite išjungti CEIP.

1. „Microsoft Dynamics AX“ kliente, viršutiniame dešiniajame ekrano kampe spustelėkite piktogramą Žinynas > **Privatumo parinktys**.
2. Pažymėkite **Ne, dalyvauti nenoriu**.

Jei esate administratorius, galite išjungti CEIP atlikę toliau nurodytus veiksmus.

1. „Microsoft Dynamics AX“ kliento srityje Naršymas spustelėkite **Sistemos administravimas**, tada dalyje **Sąranka** spustelėkite **Sistema > Klientų atsiliepimų parinktys**.
2. Pažymėkite **Ne, dalyvauti nenoriu**.

Negalutinės programinės įrangos versijos. Šis skyrius susijęs tik su negalutinėmis „Microsoft Dynamics AX“ versijomis. Kaip numatyta, CEIP yra automatiškai įjungta negalutinėms programinės įrangos versijoms, kad galėtume rinkti informaciją apie tai, kaip naudojate „Microsoft Dynamics AX“ ir patobulinti prekybai pateiktą programinę įrangą.

Žinynas internete

Ką daro ši funkcija? Galite rinktis, kad Žinynas ieškotų informacijos internete, jei esate prie jo prisijungę, ir pateiktų naujausią turinį.

Informacijos rinkimas, apdorojimas ir perdavimas. Naudojantis žinyne internete, užklausa, įvertinimas ir visi atsiliepimai, kuriuos nusprendėte pateikti apie pristatytą žinyno temą yra siunčiami į „Microsoft“. Jei į ieškos arba atsiliepimų laukus įvesite bet kokios asmeninės informacijos, ji bus siunčiama „Microsoft“, tačiau nebus naudojama jūsų tapatybei nustatyti arba su jumis susisiekti.

Informacijos naudojimas. Žinynas internete naudoja ieškos informaciją labiausiai susijusiems rezultatams pateikti, esamam turiniui tobulinti ir naujam turiniui kurti.

Pasirinkimas / valdymas. Jei žinynas internete yra išjungtas, jo rezultatai nebus pateikti naudojant žinyną.

Paslaugos „Microsoft Dynamics Online Sites“ sinchronizavimas, skirtas HCM

Ką daro ši funkcija? Ši funkcija leidžia skelbti atvirus įdarbinimo projektus (darbus) „Microsoft Dynamics“ svetainėse. Įdarbinimo projektai yra pasiekiami pretendents, kurie gali pateikti prašymus laisvoms darbo vietoms užimti. Įvedus prašymo informaciją į sprendimą „Microsoft Dynamics Sites“, sinchronizavimas papildo „Microsoft Dynamics AX“ įdarbinimo projektą pretendento ir prašymo informacija.

Informacijos rinkimas, apdorojimas ir perdavimas. Renkama tik pretendento pateikta informacija. Ji apima pretendento vardą ir kontaktinę informaciją, taip pat susijusius anketos duomenis ir visus pretendento pateiktus priedus.

Informacijos naudojimas. Informacija naudojama vykdant įdarbinimo procesus ir skelbiant apie laisvas darbo vietas „Microsoft Dynamics AX“.

Pasirinkimas / valdymas. Ši funkcija pasiekama naudojant žiniatinklio naršyklę. „Microsoft Dynamics AX“ ši funkcija yra įjungta, kad būtų sukurti pasirinktų atvirų įdarbinimo projektų URL. Funkciją galima išjungti keliuose personalo valdymo modulių lygiuose: konkretaus įdarbinimo projekto, atskiros įmonės arba visų įmonių lygiu.

Sekimo analizatorius

Kokia šios funkcijos paskirtis? Ji renka informaciją apie „Microsoft Dynamics AX“ vykdomus procesus, kad sistemų administratoriams būtų lengviau pašalinti programinės įrangos našumo triktis. Pėdsakų šaltiniai gali būti raškosios kliento programos procesai, EP procesai arba ataskaitos. Sekti galima naudojant Sekimo kokpitą, esantį „Microsoft Dynamics AX“. Ne „Microsoft Dynamics AX“ galima sekti naudojant kodą arba efektyvumo monitorių („perfmon“).

Informacijos rinkimas, apdorojimas ir perdavimas. X++ užklausų masė, SQL užklausos ir SQL užklausų susiejimo parametrai. Pėdsakų rinkimo metu juose gali būti įrašyta asmeninės informacijos (PII), jei sekami su pėdsaku susiję duomenys. To tikimybė itin didelė, jei sekimas įgalinamas vykdyti su įgalinta susiejimo parametrų parinktimi, skirta SQL sakiniams. Turite pažymėti įvykius, kuriuos pageidaujate sekti naudodami Sekimo analizatorių. Pėdsakų failai saugomi vartotojo pasirinktoje kompiuterio vietoje. Sekimo analizatorius neįgalina ir neleidžia jokių duomenų perdavimo „Microsoft“ ar bet kokioms trečiosioms šalims.

Informacijos naudojimas. Sekimo failas naudojamas „Microsoft Dynamics AX“ našumo trikims šalinti. Sekimo faile įrašyti duomenys saugomi vartotojo pasirinktoje kompiuterio sistemos vietoje.

Pasirinkimas / valdymas. Sekimo kokpite galima naikinti parametrų susiejimo parinktį žymėjimą. Sekimo metu naudojant xClassTrace sekimui paleisti / sustabdyti, galima išjungti parametrų susiejimo parinktį pateikus tam tikrą raktinį žodį. Sekimo metu naudojant efektyvumo monitorių („perfmon“) taip pat galima išjungti parametrų susiejimo sekimo funkciją. Perskaitykite atitinkamą „Microsoft Windows“ dokumentaciją apie efektyvumo monitorių.

„Microsoft Dynamics ERP RapidStart“ paslaugos

Ką daro ši funkcija? „Microsoft Dynamics ERP RapidStart“ paslaugos suteikia galimybę partneriams / klientams sukongfigūruoti „Microsoft Dynamics AX“ egzempliorių naudojant pokalbio stiliaus klausimyną debesyje, abstrahuojant specifinius „Microsoft Dynamics AX“ terminus iki bendros verslo procesų terminologijos. Partneriai taip pat gali kurti ir prižiūrėti pasirinktinių sprendimų konfigūracijas bei išplėsti „Microsoft Dynamics AX“ konfigūraciją, kad būtų patenkinti jų poreikiai.

Informacijos rinkimas, apdorojimas ir perdavimas. Renkama tik vartotojų pateikta informacija, apimanti bendruosius duomenis, konfigūracijos duomenis ir metaduomenis, tačiau neapimanti nuorodos duomenų, kuriuos kaip paslaugos dalį pateikia „RapidStart“ paslaugos.

Informacijos naudojimas. Surinkta informacija bus naudojama „Microsoft Dynamics AX“ egzemplioriui konfigūruoti. „Microsoft“ taip pat gali naudoti konfigūracijos duomenis analizuodama, kaip klientai naudoja „Microsoft Dynamics AX“, siekdama padėti nustatyti „Microsoft Dynamics AX“ ir „RapidStart“ paslaugų būsimų investicijų sritis.

Pasirinkimas / valdymas. Ši funkcija pasiekama tik naudojant žiniatinklio naršyklę ir jungiantis per prieigą, valdomą naudojant „Microsoft Dynamics Online“ partnerio / kliento autentifikavimo procesą. Išsamesnės informacijos žr. „Dynamics Online“ privatumo patvirtinimą svetainėje <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=214600&clcid=0x409>.

Keitimai

Jei šį patvirtinimą pakeistume, būtų atnaujinta jo pradžioje nurodyta pastarojo naujinimo data. Daugiau informacijos apie privatumo užtikrinimo būdus teiraukitės paslaugas teikiančios organizacijos.

Kaip su mumis susisiekti

Su privatumu susijusias užklausas perduokite paslaugas teikiančiai organizacijai. „Microsoft“ klientai turi susisiekti su „Microsoft“ [šioje](#) svetainėje. Taip pat galite su mumis susisiekti el. paštu. Mūsų pašto adresas:

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA